

# **CENTRO DE SALUD DE BUÑUEL**

## **MUY IMPORTANTE**

### **MEJORAR NUESTRO CENTRO DE SALUD.**

#### **UN COMPROMISO DE TODOS.**

*En la Zona de Salud de Buñuel se han establecido nuevas formas de organización para ofrecerle una atención más ágil y adecuada.*

*Nuestro Equipo de Salud está formado por un conjunto de profesionales que trabaja de forma coordinada.*

- *Los médicos diagnostican y tratan las enfermedades.*
- *Las enfermeras están especializadas en la valoración de las necesidades, educación, consejo sanitario y la aplicación de cuidados.*
- *El personal de admisión orienta, asesora y resuelve los trámites necesarios.*
- *El trabajador social presta atención a las necesidades sociales relacionadas con la salud.*

*Recuerde que Usted no solo cuenta con "su médico personal" sino también con "su enfermera personal".*

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

Para aconsejarle el tipo de atención más adecuado el personal de Admisión le pedirá que nos indique qué **tipo de necesidad** tiene usted.

No es necesario que detalle sus síntomas, basta con que aporte la información que Usted considere oportuna para que nos ayude a aconsejarle el modelo de atención más adecuado.

Tratamos de conocer si podemos resolver su necesidad de una manera más ágil:

- Si podemos resolver su demanda por teléfono.
- Si se trata de una urgencia médica que requiere atención inmediata.
- Si necesita atención en el día o puede esperar 2 ó 3 días.
- Si es más adecuado consultar directamente este tipo de necesidad con la Enfermera o Trabajador Social.

**En caso de duda pida consejo al personal administrativo sobre el tipo de atención más adecuado y ágil para su necesidad.**

**EVITE LLAMAR ENTRE LAS 8 Y LAS 9,30 h. A MENOS QUE LE SEA IMPRESCINDIBLE UNA CITA EN EL DÍA**

**NO OLVIDE TRAER SU TARJETA SANITARIA**

#### **¿CUÁNDO CONSULTAR A LA ENFERMERA?**

- Síntomas iniciales de procesos comunes en adultos: catarros, diarreas, etc...
- Curas, heridas, quemaduras, tapones...
- Alteración hábitos: estreñimiento, insomnio...
- Dudas sobre vacunas, puericultura y cuidados del niño.
- Ayuda para dejar de fumar, perder peso...
- Apoyo emocional en situaciones de estrés.
- Seguimiento y autocuidados en crónicos.
- Consejo y autocuidados para evitar recaídas.

**Las enfermeras son profesionales idóneos para la atención y el tratamiento de síntomas iniciales que no es adecuado medicalizar en exceso. Además nos enseñarán a reconocer los síntomas de alarma y a autocuidarnos para evitar recaídas.**

#### **¿QUÉ TRÁMITES O CONSULTAS PUEDO HACER POR TELÉFONO?**

**Bastantes demandas pueden resolverse por teléfono sin necesidad de pasar por consulta o acudir al Centro.**

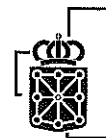
- Consultar dudas sobre cuidados, medicación, etc.
- Comentar su evolución.
- Pedir el alta médica.
- Dudas sobre síntomas iniciales, puericultura, etc.
- Solicitar Certificados e Informes Médicos.
- Renovación de Recetas.
- Renovación de Autorizaciones.
- Información sobre balnearios, sillas de ruedas, andadores prestaciones y recursos sociales...

**El personal administrativo atenderá directamente su solicitud o le pondrá en contacto con el médico, la enfermera o el trabajador social.**

<b>BUÑUEL 948 83 20 00</b>			
<b>CORTES 948 80 06 64</b>		<b>CABANILLAS 948 81 00 42</b>	
<b>FUSTIÑANA 948 84 04 00</b>		<b>RIBAFORADA 948 86 40 71</b>	
<b>SOLICITAR CITA PREVIA</b>	Consulta para el mismo día	Llame a partir de las 8 h.	Si necesita ser visto en el día pida una Cita Día pero <b>No emplee la palabra "urgente", que induce a error.</b>
	Atención a domicilio		Indique que necesita atención a domicilio.
	Consulta que puede esperar 2 ó 3 días	Llame a partir de las 9:30 h.	<b>Planifique su cita con antelación.</b>
<b>URGENCIAS</b>		De 8 a 15:20 h.	Llame a su Centro Sanitario habitual.
		Tardes de 15:20 a 22 h.	<b>Llame al 1-1-2 SOS NAVARRA</b>
		Horario nocturno	
		Sábados, Domingos y Festivos	
<b>EMERGENCIAS O URGENCIA VITAL</b>		Atención 24 horas	

**Atención Telefónica Personalizada**

<b>BUÑUEL 948 83 20 32</b>		<b>CORTES 948 80 05 51</b>	
<b>FUSTIÑANA 948 84 06 67</b>		<b>RIBAFORADA 948 86 44 26</b>	
TRÁMITES O CONSULTAS POR TELÉFONO (a partir de las 9:30 h.)		Indique que desea consultar dudas o solicitar trámites.	



**Servicio Navarro de Salud**  
Osasunbidea